

Gesprächsregeln für den Alltag

1. Hören Sie aktiv zu.

2. Formulieren und begründen Sie eindeutig.

3. Geben Sie wieder, was Sie verstanden und wie Sie es interpretiert haben.

4. Achten Sie auf die Körpersprache und die Stimme.

5. Lösen Sie sich von Ihren Emotionen.

6. Sehen Sie den Konflikt als Chance.