

Absender
Adresse
PLZ Ort

Reiseveranstalter
Adresse
PLZ Ort

Reklamation zur Buchungsnummer XXXXXXXXX

Sehr geehrte Damen und Herren,

am TT.MM.JJJJ habe ich unter der Buchungsnummer XXXXXX eine Pauschalreise bei Ihnen gebucht. Folgende vereinbarte Leistungen wurden leider nicht (rechtzeitig) erfüllt:

- Reklamation A mit genauer Beschreibung der Mängel
- Reklamation B mit genauer Beschreibung der Mängel
- Reklamation C mit genauer Beschreibung der Mängel
- Reklamation D mit genauer Beschreibung der Mängel

Zur genaueren Beweisführung habe ich diesem Schreiben XX Fotos beigefügt.

Die genannten Reisemängel habe am TT.MM.JJJJ vor Ort bei der Reiseleitung angezeigt. Leider wurde nicht / erst am TT.MM.JJJJ Abhilfe geschaffen. So war meine Reise erheblich beeinträchtigt.

Aus diesem Grund fordere ich eine Reisepreisminderung gemäß Frankfurter Tabelle und Paragraph 651 BGB in Höhe von XX Prozent für XX Urlaubstage. Dies entspricht XXX Euro.

Ich bitte Sie, diesen Betrag bis spätestens TT.MM.JJJJ auf mein Konto mit der IBAN: XXXXXXXXXXXX zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

Name / Unterschrift